

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ

obchodní společnosti RENTEL a.s. se sídlem Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00 Praha 5, IČ: 26 12 82 33, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka. 6225, dále jen "RENTEL"

1 Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky stanoví podmínky, za kterých RENTEL poskytuje vzdělávací programy, které byly písemně objednány zákazníkem a platí pro území České republiky. Jakékoliv odchylky a změny těchto podmínek jsou závazné pouze v případě, že byly písemně sjednány a potvrzeny zákazníkem a RENTELem, pokud není těmito podmínkami sjednáno jinak.

Podmínkou spolupráce mezi zákazníkem a RENTELem je přijetí těchto všeobecných obchodních podmínek.

2 Technicko-organizační a storno podmínky

Objednávka účastníků vzdělávacího programu (dále jen "kurz") musí být odpovědnou osobou zákazníka předána RENTELU prostřednictvím objednávkového systému na www.akreditovanekurzy.cz. Odpovědná osoba, která vytvořila objednávku, obdrží obratem na svou e-mailovou adresu **potvrzení objednávky**, v němž je uveden název kurzu, termín a přihlašovací údaje. RENTEL prohlašuje, že osobní data účastníků kurzu, ve smyslu zák. č.101/2000 Sb., budou použita a zpracovávána pouze v souvislosti s účelem, ke kterému byla zákazníkem poskytnuta a nebudou jinak dále zpracovávána.

Přihlašovací údaje a informace o studiu jsou přihlášeným účastníkům kurzu zaslány v den zahájení kurzu na jejich e-mailovou adresu. Platnost přihlašovacího jména a hesla je omezena délkou trvání kurzu.

On-line přístup do kurzu (studium) je možný neomezeně po celou dobu trvání kurzu. Studující se přihlašují pod přihlašovacími údaji, které jim byly doručeny. V každém kurzu je možné si stáhnout studijní materiál k tisku.

Poznámka: Kurz **Vstupní vzdělávání** obsahuje 6 samostatných odborných modulů, které obsahují pouze autotesty. Závěrečný test je zařazen v samostatném modulu Testovací modul pro vstupní vzdělávání. Přihlašovací údaje do všech modulů Vstupního vzdělávání jsou stejné.

Testování v kurzech trvá závěrečné dva týdny délky kurzu. Otázky zařazené v závěrečném testu jsou vybrány z autotestů zařazených do kurzu.

V průběhu studia jsou **studujícím zasilána upozornění** na:

1. **zahájení studia** včetně přihlašovacích údajů (v den zahájení kurzu a po jednom týdnu od zahájení kurzu),
2. **ukončení testování** - v případě neodevzdání závěrečného testu (2 dny před ukončením kurzu).

Po skončení kurzu je zasláno e-mailem odpovědné osobě zákazníka **osvědčení o absolvování kurzu**, v elektronické podobě, ve formátu pdf. Na vyžádání je možné zaslat osvědčení v tištěné podobě.

On-line podpora studujících je na e-mailové adrese rentel@rentel.cz nebo na telefonním čísle 222 508 510, v pracovních dnech, 8.00 – 16.00 hodin.

Stornování objednávky nebo **změnu termínu objednávky** je možné provést písemně na adrese rentel@rentel.cz nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Jiná forma stornování objednávky není akceptována.

RENTEL si vyhrazuje právo přesunout studující, kteří byli přihlášení k testování, do následujícího běhu, z důvodu dosažení kapacitních limitů e-learningového systému.

V průběhu realizace studia si RENTEL vyhrazuje právo na odstávku vzdělávacího systému z důvodu technických problémů. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti účastníci informováni.

Úspěšným účastníkům kurzu je v případě kurzu ukončeného vydáním osvědčení toto osvědčení vystaveno dle údajů uvedených v objednávce. Pokud je v osvědčení zjištěna jakákoliv chyba z důvodů způsobených na straně zákazníka, vydá RENTEL osvědčení nové, se správnými údaji za poplatek 50,- Kč bez DPH.

RENTEL neodpovídá za doručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům kurzu.

RENTEL neodpovídá za to, zda přihlášený účastník splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování kurzu.

3 Důvěrnost informací

Zákazník odpovídá za to, že přihlášení studující:

- 1) si nebudou pořizovat kopie části nebo celých materiálů k licenčním programům, potřebných během kurzu, s výjimkou těch, které si pořídí pod dohledem nebo v souladu s instrukcemi RENTELu.
- 2) neposkytnou informace ani neumožní přístup k materiálům třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu RENTELu.
- 3) budou obeznámeni s uvedenými podmínkami.

4 Archivace údajů

Údaje o testování jsou RENTELem archivovány maximálně po dobu 3 pracovních dnů po ukončení kurzu. Průběžné statistiky, včetně testů, lze dále rozpracovat na žádost zákazníka pouze ve výše uvedeném časovém rozmezí a za předem domluvených podmínek.

5 Platební podmínky

Daňový doklad bude vystaven v souladu s fakturačními údaji, které poskytl zákazník v objednávce. Splatnost daňového dokladu je stanovena dohodou obou stran na 14 dnů od data zdanitelného plnění, kterým je den zahájení kurzu. Při nedodržení termínu splatnosti může RENTEL požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.

6 Závěrečná ustanovení

RENTELEM akceptovaná objednávka tvoří spolu s těmito "Všeobecnými podmínkami" úplnou smlouvu uzavřenou mezi RENTELEM a zákazníkem, jejímž předmětem je poskytnutí služeb uvedených v objednávce. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují všechna eventuální smluvní ujednání, písemná či ústní, která jim předcházela.

V Praze dne 20. 7. 2011